CANADA POST / POSTES CANADA

Learning Institute
Institut de formation

In Business to Serve.
En affaires pour vous servir.

Certificate of Completion

Certificat d'accomplissement

Francis Pelletier

has completed

a terminé

Process Management

A LEARNING INSTITUTE PROGRAM

UN PROGRAMME DE L'INSTITUT DE FORMATION

May 2002

Date

Hon. André Ouellet

President and Chief Executive Officer/Président – directeur général

Chairman, Learning Institute Board of Governors/Président du conseil des gouverneurs de l'Institut de formation