

Le 30 août 2005

M. Francis Pelletier

À qui de droit :

Par la présente, je voudrais souligner la qualité de travail dont monsieur Francis Pelletier a fait preuve au sein de notre entreprise. Depuis 2001, monsieur Pelletier a su relever plusieurs défis avec divers secteurs de Postes Canada. Dans son premier mandat, bien que Francis n'avait aucune connaissance de la vérification interne et de l'entreprise, il a démontré des capacités d'adaptation très efficaces. Il a acquis rapidement les principes fondamentaux de vérification.

Lors de son deuxième mandat au sein de l'équipe de transformation de l'entreprise, Francis a démontré sa flexibilité et ténacité pour rencontrer les exigences du projet. Il a démontré des qualités de leadership et d'attention aux détails et nous avons pu compter sur lui afin qu'il effectue les interventions qui étaient nécessaires, d'une façon appropriée.

Finalement, lors de son troisième mandat avec l'équipe de l'excellence des procédés, Francis a démontré ses capacités de priorisation ainsi que des habiletés interrelationnelles très développées. Il effectuait ses responsabilités tout en sachant rallier les intervenants à son point de vue.



Nicole Goodfellow
Directrice générale
Excellence du rendement des employés - Opérations