



uOttawa

Université d'Ottawa
Bureau de la vérification
interne

University of Ottawa
Internal Audit Office

17 septembre 2008

Monsieur, Madame,

La présente vise à souligner la qualité du travail qui a été produit par Francis Pelletier lors de son passage à l'Université d'Ottawa avec notre équipe. D'octobre 2006 à avril 2008, monsieur Pelletier a participé à quelques mandats pour le compte du Bureau de la vérification interne en liaison avec l'équipe responsable pour l'implantation du système informatique de gestion intégré.

Francis était responsable du développement et de la production de la documentation des processus d'affaires pour les services de la paie, des ressources humaines, des services d'approvisionnement et de finances. Dans son travail, Francis a également identifié et considéré les objectifs et activités de contrôles applicables à chacun des secteurs d'activité.

Francis a géré de façon efficace la revue des processus, et la coordination des entrevues avec les individus impliqués dans chacun des secteurs d'activité afin de faciliter la progression du développement et de la production des processus d'affaires. Francis a aussi été en charge de coordonner les activités avec les vérificateurs externes ainsi qu'avec l'équipe de contrôle de qualité pour assurer une couverture adéquate des objectifs de contrôle. Pour l'assister dans ses tâches, Francis a mis sur pied un site intranet qui a permis de consolider toute la documentation afin d'assurer l'intégrité et la disponibilité de la documentation.

Francis a démontré sa persévérance et son professionnalisme afin de rencontrer les exigences des mandats qui lui avaient été confiés. Francis a fait un travail très apprécié ; je suis certaine que votre organisation pourra tirer avantageusement partie de ses qualités de gestionnaire et de son expertise.

Veuillez agréer, monsieur, madame, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Johanne Beausoleil, CA, CIA
Directrice, Bureau de la vérification interne

☎ 613 562-5756

📠 613 241-2013

1 Nicholas (805)
Ottawa ON K1N 7B7 Canada

www.uOttawa.ca