

Francis Pelletier

Consultant | MBA | CIA | CCSA | OAA |



Areas of Practice

- Project Management
- Business Transformation
- Business Process
- Quality Assurance
- Enterprise Risk Assessment
- Change Management
- Facilitate "Design Thinking" session
- Apply "Agile" methodology
- IT Proof of Concept & Prototyping
- Testing & Deployment of a practical solution
- Auditing and Consulting
- Architectural & Engineering Management

Organization Type

Crown Corporation

- Export Development Canada
- National Capital Commission
- Bell Canada
- Canada Post
- Royal Canadian Mounted Police

Federal Government Department

- Public Service & Procurement Canada
- Natural Resources of Canada
- Environment Canada
- Treasury Board of Canada
- Global Affairs Canada
- Agriculture and Agri-Food Canada
- Health Canada
- National Research Council of Canada
- Infrastructure Ontario

Government Agency

- Public Health Agency of Canada

Institution

- Ottawa University

Technology Platforms

- Major ERP systems such as SAP, PeopleSoft and SunGard Higher Education solutions.
- Microsoft Office Suite, SharePoint and Visio
- FileMaker. ACL digital.
- Development of specialized Financial underwriting solutions interacting with S&P Global Credit Rating Solutions
- Virtual Reality and 3D printing solution.

Education/Qualifications

- Executive [MBA](#) – Ottawa University 2006 – 2008
- Member of [Ontario Association of Architects](#) - 1991
- Six Sigma Black Belt Training - 2005
- [Certified Internal Auditor](#) - 2002
- [Control Self-Assessment Certification](#) - 2002
- [Process Management Certificate](#) - 2002
- [Bachelor of Architecture](#) - Laval University - 1985
- Architectural Studies - Westminster University (London, UK) - 1984

Other

- [Secret Security Clearance](#) (valid until January 2036)
- [Fully Bilingual](#) (CCE)

Professional Experience

Francis completed an Executive MBA program at the University of Ottawa in 2008 and completed a Certified Internal Auditor and a Control Self-Assessment designation in 2002. Francis obtained in 1985 a Bachelor of Architecture from Laval University. During his studies, he was also selected to participate in a foreign study program at Westminster University in London, England. Francis is a member of the Ontario Association of Architects and the Royal Architectural Institute of Canada.

Principal Areas of Practice

Since 2005, Francis has provided consulting services to senior management of organizations such as the University of Ottawa. Since 2005, Francis has provided consulting services to senior management across public- and private-sector organizations, including the University of Ottawa, Bell Canada, Export Development Canada, Public Services and Procurement Canada, the RCMP, BGIS, and several federal departments. His mandates have covered business transformation, enterprise risk, project management, process mapping, internal control, and quality assurance for major construction and IT initiatives involving finance, HR, payroll, and procurement. He brings strong expertise in agile, user-centric solution design, quickly understanding complex environments, integrating people, process, and technology, and leading multidisciplinary teams to deliver practical, innovative results.

Automating Building Condition Assessment and Capital Planning Integration

Supported BGIS and Infrastructure Ontario in improving BCA reporting and Capital Planning during the implementation of a new AMIS platform. The work mapped end-to-end processes, documented cross-system data flows, and delivered [ASSISTopus](#), an internal automation tool that improved data extraction, integration, audit readiness, report preparation, and field assessor efficiency

Data Centric Security: Metadata Requirements and Implementation Readiness

Supported RCMP Data Centric Security activities by defining metadata requirements for secure, consistent, and controlled digital information management. The work produced an implementation-ready metadata baseline and introduced the [MAPLE](#) Interactive Assistance Modeling tool to support analysis, classification, retention, auditability, reporting, stakeholder review, and future system integration.

Change Management Roadmap and Business Case Standardization

Supported the Chief Information Officer Branch of the National Research Council of Canada through two integrated decision-support components: a "[One Door](#)" change-management roadmap converting stakeholder pain points into prioritized actions, and a standardized Business Case, Executive Summary, and Cost Estimate framework. The work improved transparency, funding alignment, cost confidence, governance consistency, and executive decision-making.

Public Services and Procurement Canada - Energy Services Acquisition Program (ESAP)

Participate in the development of the [Modernized Gatineau Energy Centre](#) at the National Printing Bureau site to obtain Treasury Board approval for over ~\$200 M to implement a low GHG emission thermal energy center of 30 MW heating and cooling to decarbonized by 92% ESAP downtown core inter-connected network by 2026. The construction of MGEC will provide fuel-switching to [Hydro-Quebec electricity](#) as the preferred carbon-neutral energy source, displacing natural gas as the primary heating energy source. [For more info about Architecture & Engineering mandates](#)

Export Development Canada - Financing and Investment Group

Conceptualized and implemented [POLARIS](#), an in-house productivity platform enabling underwriting teams to collaborate, apply standardized procedures, and use an online knowledge catalogue throughout the structured project financing loan lifecycle. POLARIS helped formalize and improve the quality, consistency, and efficiency of due diligence activities for Canadian exporter loan transactions. Developed a Process Analytic approach to prioritize continuous improvement initiatives affecting people, processes, and technology. Designed and implemented [SIBYL](#), a web-based self-serve scoring tool built in FileMaker Pro, providing visibility into current business processes for employees involved in financing and investment transactions. Also developed online training to support process mapping adoption. The [Shingo Institute](#) independently recognized EDC's process mapping and process analysis methodology as "world-class." [For more info about Business Transformation mandates](#)

Audit assignment for the Federal department, Crown Corporation and municipality

Contributed to several compliance and performance audit engagements and special examinations, covering a wide range of domains, from [Kyoto Protocol baseline](#), [NAFTA compliance](#), [IT Governance](#), [Procurement activities](#), [International Travel](#), [H1N1 emergency communication](#) or the application of Canada's program of [Weapons Threat Reduction Program](#), [Proceeds of Crime](#), [Accelerated Infrastructure Program](#). Planned, conducted, and documented internal audit interviews, producing detailed and summary reports in accordance with Internal Auditing Standards. Prepared briefing materials for senior management on strategic engagements and reviewed internal controls for new HR, payroll, procurement, and finance processes during an [ERP implementation](#). Also assessed [roles and responsibilities](#) to improve efficiency, [benchmarking](#), and workload estimates for managing manage [Grant & Contributions programs](#). Led the bilingual configuration, testing, and deployment of the TeamMate application for [Shared Service Canada's](#) Audit and Evaluation group, using terminology aligned with Office of the Comptroller General guidance. Developed business processes to support Management Action Plan follow-up between audit and management teams. The implementation was recognized by the Treasury Board of Canada Secretariat as a "best in class" TeamMate project and led to deployment in [five other departments](#). [For more information about Audit mandates](#).

Previous Experiences

From 1983 to 1998, I led business transformation from a traditional analogue environment to innovative digital practice in private sector engineering and architectural firms, which led to [recognition by Apple](#) as a pioneer in digital technology applied in the field of Architecture and [Engineering](#). In 1991, I founded and led the Digital Simulation Laboratory, which developed innovative digital simulation solutions that were the subject of [many international publications](#). I received in 2021 the Deputy Minister's Commendation Award in recognition of his exemplary service to Public Works and Government Services Canada. and in 2025, a Corporate Q3 Award for Delivering Memorable Customer Service, acknowledging improved field assessor efficiency, reporting accuracy, innovation, team engagement, and stronger collaboration with IO, including the Ontario Provincial Police.

Francis Pelletier

Consultant | MBA | CIA | CCSA | OAA |



Domaines de pratique

- Gestion de projet
- Transformation de l'entreprise
- Processus d'affaires
- Assurance qualité
- Évaluation des risques d'entreprise
- Gestion du changement
- Animation de sessions "Design Thinking"
- Application de la méthode "agile".
- Prototypage et preuve de concept TI, "testing" et déploiement de solutions pratiques
- Audit et conseil
- Gestion en Architecture et Génie

Type d'organisations

Société d'État

- Exportation et développement Canada
- Commission de la capitale nationale
- Bell Canada
- Postes Canada
- Gendarmerie royale du Canada

Federal Government Department

- Services publics et Approvisionnement Canada
- Ressources naturelles du Canada
- Environnement Canada
- Conseil du Trésor du Canada
- Affaires mondiales Canada
- Agriculture et Agroalimentaire Canada
- Santé Canada
- Conseil national de recherches Canada

Agence gouvernementale

- Agence de la santé publique du Canada
- Société ontarienne des infrastructures et de l'immobilier

Institution

Université d'Ottawa

Plateforme technologique

- Principaux systèmes ERP tels que SAP, PeopleSoft et SunGard Higher Education.
- Suite Microsoft office, SharePoint and Visio
- FileMaker
- Développement d'une solution de souscription financière spécialisée en interaction avec les solutions de notation de crédit de S&P Global
- Solution technologique de réalité virtuelle et d'impression 3D.

Éducation / Qualifications

- **MBA** exécutif - Université d'Ottawa - 2008
- Membre de **Ontario Association of Architect** - 1991
- Formation Six Sigma Black Belt - 2005
- Titre **d'auditeur interne agréé** - 2002
- **Certification d'auto-évaluation du contrôle** - 2002
- **Certificat en gestion des processus** - 2002
- **Baccalauréat en architecture** - Université Laval - 85
- Etude Architecture – Université de Westminster (Londres, UK) - 1984

Autres

- **Cote de sécurité secrète** (valide jusqu'à Janvier 2036)
- **Bilingue** (CCE)

Expérience professionnelle

Francis a complété un programme de MBA pour cadres à l'Université d'Ottawa en 2008 et a obtenu le titre de vérificateur interne certifié et le titre d'auto-évaluation des contrôles en 2002. Francis a obtenu en 1985 un baccalauréat en architecture de l'Université Laval. Au cours de ses études, il a également été sélectionné pour participer à un programme d'études à l'étranger à l'Université Westminster de Londres, en Angleterre. Francis est membre de l'Ordre des architectes de l'Ontario et de l'Institut royal d'architecture du Canada.

Principaux domaines de pratique

Depuis 2005, Francis fournit des services-conseils à la haute direction d'organisations des secteurs public et privé, notamment l'Université d'Ottawa, Bell Canada, Exportation et développement Canada, Services publics et Approvisionnement Canada, la GRC, BGIS ainsi que plusieurs ministères fédéraux. Ses mandats ont porté sur la transformation des affaires, la gestion des risques d'entreprise, la gestion de projets, la cartographie des processus, le contrôle interne et l'assurance qualité dans le cadre d'importantes initiatives de construction et de technologies de l'information touchant les finances, les ressources humaines, la paie et l'approvisionnement. Il possède une solide expertise en conception de solutions agiles centrées sur l'utilisateur, comprend rapidement les environnements complexes, intègre les dimensions humaines, les processus et la technologie, et dirige des équipes multidisciplinaires afin de livrer des résultats pratiques et innovants.

Automatisation de l'évaluation de l'état des bâtiments et de l'intégration de la planification des immobilisations

Appuyé BGIS et Infrastructure Ontario dans l'amélioration des rapports BCA et de la planification des immobilisations pendant la mise en œuvre d'une nouvelle plateforme AMIS. Les travaux ont permis de cartographier les processus de bout en bout, de documenter les flux de données entre systèmes et de livrer **ASSISTOpus**, un outil interne d'automatisation améliorant l'extraction, l'intégration, la préparation des rapports, la vérification et l'efficacité des évaluateurs sur le terrain.

Sécurité axée sur les données : exigences relatives aux métadonnées et préparation à la mise en œuvre

Appuyé les activités de sécurité axée sur les données de la GRC en définissant les exigences de métadonnées nécessaires à une gestion sécurisée, cohérente et contrôlée de l'information numérique. Les travaux ont produit une base de métadonnées prête à la mise en œuvre et introduit l'outil **MAPLE** Interactive Assistance Modeling afin de soutenir l'analyse, la classification, la conservation, l'audibilité, les rapports, la validation des intervenants et l'intégration future des systèmes.

Feuille de route en gestion du changement et normalisation des analyses de rentabilisation

Appuyé la Direction générale du DPI du CNRC au moyen de deux composantes intégrées de soutien décisionnel : une feuille de route **"One Door"** transformant les enjeux issus des ateliers en actions priorisées, et un cadre normalisé pour les analyses de rentabilisation, les sommaires exécutifs et les estimations de coûts. Les travaux ont amélioré la transparence, l'alignement du financement, la confiance envers les coûts, la cohérence de gouvernance et la prise de décision exécutive.

Services publics et Approvisionnement Canada - Programme d'acquisition de services énergétiques (PASE)

Participer à l'aménagement du **Centre d'énergie modernisé de Gatineau** sur le site de l'imprimerie nationale afin d'obtenir l'approbation du Conseil du Trésor pour plus de ~\$200 millions de dollars afin de mettre en œuvre un centre d'énergie thermique à faibles émissions de GES de 30 MW de chauffage et de climatisation pour décarboner à 92 % le réseau interconnecté du centre-ville de PASE d'ici 2026. La construction du CEMG permettra de privilégier l'utilisation d'électricité d'**Hydro-Québec** comme source d'énergie carboneutre, remplaçant le gaz naturel comme principale source d'énergie de chauffage. [Plus d'information à propos des mandats d'architecture et d'ingénierie](#)

Exportation et développement Canada (EDC) - Groupe du financement et de l'investissement

A conceptualisé et mis en œuvre **POLARIS**, une plateforme de productivité interne permettant aux équipes de souscription de collaborer, d'appliquer des procédures normalisées et d'utiliser un catalogue de connaissances en ligne tout au long du cycle de vie structuré des prêts de financement de projets. POLARIS a contribué à connaître et à améliorer la qualité, l'uniformité et l'efficacité des activités de diligence raisonnable liées aux transactions de prêts aux exportateurs canadiens. A élaboré une approche d'analyse des processus afin de prioriser les initiatives d'amélioration continue touchant les personnes, les processus et la technologie. A conçu et mis en œuvre **SIBYL**, un outil Web libre-service de notation conçu avec FileMaker Pro, offrant une visibilité sur les processus opérationnels actuels aux employés participant aux transactions de financement et d'investissement. A également développé de la formation en ligne afin de soutenir l'adoption de la cartographie des processus. Le **Shingo Institute** a reconnu de façon indépendante la méthodologie de cartographie et d'analyse des processus d'EDC comme étant de « calibre mondial ». [Plus d'info à propos des mandats de transformation d'entreprise](#)

Mission d'audit pour les ministères fédéraux, société d'État et municipalité

A contribué à plusieurs missions d'audit de conformité et de performance ainsi qu'à des examens spéciaux couvrant un large éventail de domaines, notamment le **niveau de référence du Protocole de Kyoto**, la **conformité à l'ALENA**, la **gouvernance des TI**, les **activités d'approvisionnement**, les **voyages internationaux**, les **communications d'urgence liées à la H1N1**, ainsi que l'application du programme canadien de **réduction de la menace liée aux armes**, les **produits de la criminalité** et le **Programme d'infrastructure accéléré**. A planifié, mené et documenté des entrevues d'audit interne, produisant des rapports détaillés et sommaires conformément aux normes d'audit interne. A préparé des documents d'information pour la haute direction dans le cadre de missions stratégiques et a examiné les contrôles internes liés aux nouveaux processus de ressources humaines, de paie, d'approvisionnement et de finances durant une **mise en œuvre d'un ERP**. A également évalué les **rôles et responsabilités** afin d'améliorer l'efficacité, l'**étalonnage** et les estimations de charge de travail pour la gestion des **programmes de subventions et contributions**. A dirigé la configuration bilingue, les essais et le déploiement de l'application TeamMate pour le groupe d'audit et d'évaluation de **Services partagés Canada**, en utilisant une terminologie conforme aux directives du Bureau du contrôleur général. A élaboré des processus opérationnels pour soutenir le suivi des plans d'action de la direction entre les équipes d'audit et de gestion. La mise en œuvre a été reconnue par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada comme un projet TeamMate « exemplaire » et a mené à son déploiement dans **cinq autres ministères**. [Pour en savoir plus sur les mandats d'audit](#).

Expériences précédentes

De 1983 à 1998, j'ai dirigé la transition de firmes privées d'ingénierie et d'architecture vers des pratiques numériques innovantes, ce qui a mené à une **reconnaissance par Apple** comme pionnier de la technologie numérique appliquée à l'architecture et à l'**ingénierie**. En 1991, j'ai fondé le Laboratoire de simulation numérique, dont les solutions ont fait l'objet de **nombreuses publications internationales**. J'ai reçu le Prix de reconnaissance du sous-ministre en 2021 pour mon service exemplaire, puis un prix d'entreprise Q3 en 2025 pour l'amélioration de l'efficacité, de l'exactitude des rapports, de l'innovation et de la collaboration avec IO et la Police provinciale de l'Ontario.

Plus d'informations disponibles sur mon site web www.IDEActio.ca | [Biographie](#) | [Références](#) | [Publications](#) | [Prix](#) | [Mandats](#) |